

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

TERMAS CRIS, es un nombre comercial titularidad de:

- Cristina Somoza López (34.267.365-X),
- Dirección postal: Calle Calvo Sotelo, 165 Entlo., (27600) Sarria – Lugo.
- Teléfono: 982 535 012
- Correo electrónico: lopd@termascris.com

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

Los datos personales que tratamos en TERMAS CRIS los hemos obtenido directamente de usted y la categoría de datos a la que pertenecen son:

- Datos identificativos y de contacto.
- Datos bancarios.
- Datos médicos o biométricos necesarios para la prestación de los servicios.

Adicionalmente, es posible que TERMAS CRIS haya obtenido sus datos de carácter personal a través de terceros, los cuales han garantizado a TERMAS CRIS que dichos datos han sido recabados de manera lícita y que tienen el consentimiento expreso del interesado para la cesión a TERMAS CRIS.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATA TERMAS CRIS SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

En TERMAS CRIS tratamos sus datos de carácter personal con el máximo respeto y cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Tratamos sus datos personales para prestarle los servicios contratados, en ejecución del contrato o precontrato (presupuesto) suscrito con nosotros.

Asimismo, tratamos sus datos personales para el envío de información promocional y comercial que pueda resultar atractiva para el interesado. Este tratamiento únicamente se llevará a cabo con el consentimiento expreso del interesado, a salvo de comunicaciones electrónicas relativas a productos y servicios similares a los contratados por el interesado con TERMAS CRIS o para los que el interesado haya solicitado presupuesto a TERMAS CRIS y que quedan amparadas por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI).

Por último, TERMAS CRIS puede utilizar sus datos personales para la mejora continuada de la calidad de los productos y servicios de TERMAS CRIS y ofrecer una mejor atención y una oferta comercial más atractiva a los clientes de TERMAS CRIS.

¿A QUIÉN COMUNICA “TERMAS CRIS” SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

Con el fin de prestar el mejor servicio posible, TERMAS CRIS contrata con proveedores que pueden tener acceso a sus datos personales. En todo caso, dichos proveedores tratan sus datos de acuerdo con las instrucciones de TERMAS CRIS y han suscrito contratos con TERMAS CRIS que ofrecen las garantías adecuadas para el tratamiento, de acuerdo con la legislación vigente y con la política de protección de datos de TERMAS CRIS.

En ningún caso TERMAS CRIS cederá o transferirá sus datos a terceros sin su previo consentimiento, salvo que la cesión o transferencia sea por obligación legal o en aquellos casos en los que fuese imprescindible para la correcta prestación de los servicios solicitados.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sean necesarios para dar respuesta a la relación contractual, para dar respuesta a las peticiones o solicitudes realizadas, y en cualquier caso mientras no se solicite la supresión por el interesado, así como el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso correspondan acorde con cada tipología de datos.

¿QUÉ DERECHOS TIENE USTED COMO TITULAR DE LOS DATOS?

Usted, como titular de los datos de carácter personal, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición, así como el derecho a la portabilidad de sus datos.

Para ejercerlos, así como para retirar el consentimiento prestado a TERMAS CRIS (en caso de haberlo prestado) debe ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico lopd@termascris.com, indicando en el Asunto “Derechos Protección de Datos” o, si lo prefiere, por correo postal a Cristina Somoza López (TERMAS CRIS), Calle Calvo Sotelo, 165 Entlo., (27600) Sarria – Lugo. En todo caso, deberá especificar claramente qué derecho quiere ejercer y enviarnos una fotocopia de su DNI, o documento de identificación equivalente.

En el plazo máximo de 10 días desde la recepción de su solicitud, obtendrá respuesta por nuestra parte.

En ningún caso la retirada del consentimiento supondrá la alteración del tratamiento previo a su retirada.

Finalmente, informamos a los interesados que pueden presentar una reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales ante la Autoridad de Control (www.aepd.es), cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

El interesado se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los datos personales que haya facilitado. Cualquier pérdida o daño causado a TERMAS CRIS o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta será responsabilidad única y exclusivamente del interesado.